

Omicron srl stabilisce come propria politica della qualità quella basata sui principi di miglioramento costante e di soddisfazione dei requisiti del cliente, coerentemente con lo Scopo di Certificazione stabilito:

COMMERCIO ALL'INGROSSO DI PRODOTTI ELETTROMEDICALI E PRESIDI MEDICO CHIRURGICI

La direzione della Omicron ha stabilito come cardini della propria politica i seguenti aspetti:

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Fornire servizi e pavimenti tali da soddisfare le esigenze del Cliente e far sì che venga mantenuto un rapporto di fiducia con l'Azienda nonché una percezione positiva dell'immagine della stessa che deve riflettere le caratteristiche di efficienza, serietà, dinamicità, sensibilità nei rapporti con i Clienti.

QUALITA' COME STRATEGIA VINCENTE



La Qualità viene quindi considerata strumento strategico di conseguimento dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi e pertanto viene perseguita lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione e del miglioramento continuo.

ANALISI DEI RISCHI



Vogliamo migliorare costantemente l'efficacia del Sistema di Gestione attraverso la Risk Analysis ed ogni altro spunto che possa arrivare dai clienti o dagli Stakeholders strutturando le proprie strategie e decisioni su una corretta analisi dei rischi e delle opportunità, anche grazie agli strumenti forniti dalla ISO 9001 :2015.

L'IMPORTANZA DELLA COMPETENZA



Migliorare l'efficienza interna mediante l'organizzazione e la standardizzazione delle attività, la crescita professionale e la motivazione del personale.

. Curare la competenza e la consapevolezza delle persone nei processi aziendali.

I FORNITORI COME PARTNERS DECISIVI



I fornitori sono alleati preziosi per la per la qualità dei servizi forniti al cliente finale.

Crediamo che la scelta, la qualifica e il rapporto stretto e collaborativo con i fornitori siano armi vincenti per soddisfare le esigenze produttive e dei clienti.

Come cliente, la Omicron chiede prestazioni e servizi di massimo livello ai propri fornitori, fornendo al contempo collaborazione nella risoluzione dei problemi.

La Direzione ha emesso una serie di documenti prescrittivi (Istruzioni, procedure) che devono essere seguiti da tutto il personale per continuare a mantenere e perfezionare lo standard che la Omicron ha raggiunto nella sua attività.

Il contesto, i rischi e le opportunità che dobbiamo o possiamo affrontare sono aggiornati periodicamente in modo da rendere la Omicron un'azienda dinamica in grado di adattarsi al contesto mutevole, al mercato, ai clienti, oltre che ai fornitori ed il personale esterno.

La Direzione elabora periodicamente degli obiettivi a medio/lungo termine da raggiungere per allinearsi sempre di più ai punti sopra elencati, e si impegna a rispettarli ed ottenerli, grazie all'utilizzo ed attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità implementato secondo le norme ISO 9001:2015.

Emessa ed Approvata dalla Direzione 8 mar 2018